



OMGAAN MET WEERSTAND IN STRESSVOLLE SITUATIES



T +32 (0)16 23 11 67
info@crimecontrol.be
www.crimecontrol.be

De ouderenzorg wordt steeds meer een omgeving die onder druk staat. De gevolgen van de strenge coronamaatregelen laten hun sporen na. Niet alleen bij de bewoners, voor wie de **vereenzaming** en de **angst** beginnen door te wegen, maar ook bij de medewerkers voor wie de omgang met die bewoners en hun familieleden en bezoekers steeds moeilijker wordt. Bovendien maken de personeelstekorten, de risico's voor de eigen gezondheid, de dagelijkse confrontatie met ziekte en dood en een gevoel van **machteloosheid** dat de verpleeg- en zorgkundigen steeds meer onder druk komen te staan. Daar komt dan ook nog eens bij dat ze niet steeds het respect krijgen dat ze verdienen tijdens de uitoefening van hun job.

In de vaak stressvolle situaties waar de medewerkers van de ouderzorg in werken is de kans groot dat een situatie sneller escaleert. In staat zijn om de **situatie** dan zo snel mogelijk te de-escaleren of op een **positieve manier af te ronden** kan het **welbevinden** als medewerker sterk ten goede komen.

WAT MAG U CONCREET VERWACHTEN?

- ✓ Wat is een stressvolle situatie?
- ✓ Verschillende vormen van weerstand in stressvolle situaties
- ✓ Impact van weerstand in stressvolle situaties op onze eigen communicatie en op het team
- ✓ Valkuilen in communicatie tijdens stressvolle situaties
- ✓ Omgaan met weerstand (als team) in stressvolle situaties
- ✓ Simulaties met één van onze professionele acteurs

Herken jij bovenstaande situaties en wens jij jouw medewerkers te ondersteunen met deze of een van onze andere opleidingen in communicatie?

LET'S TALK



Oelerie Van Assche
Business Manager
oelerie@crimecontrol.be
0477/ 53 36 06